

高校内部教学质量保障体系的理论构建

◆李庆丰、章建石

在高等教育大众化、国际化的宏观背景下,教学质量成为高校办学水平和参与国际竞争力的首要因素。不管是国家的政策层面,还是高等教育的实践层面,提高高等教育教学质量都成为高教政策与实践指向的重点和热点,教学质量保障体系也在高等教育大众化阶段成为高教研究的热点。众多实践纷纷登场,或在实践中采取各种加强教学质量管理的措施,积极探索高校内部教学质量保障体系。然而,对其中最基本的问题实际上尚没有较为统一的认识,比如:影响高校教学质量的主要因素是什么?教学质量管理的内涵及构成要素是什么?如何构建一个长效的教学质量保障体系?等等。思想和理论是行动的先导,首先从理论上认清和构建教学质量保障体系对于找准影响要素,切实提高教育质量无疑是重要的。

一、影响高校教学质量的主要因素分析

影响教学质量的因素有很多,首先是专业设置及相应的人才培养模式是否

符合经济社会发展的需要。在某种程度上,适销对路、就业率高(乃至自主创业)可以说代表了一种质量。然而,对于一所高校来说,专业设置和人才培养模式通常是其在创办时就根据其办学定位和办学理念就确定了,在一定的时间内,具有相对的稳定性。所以,从一定意义上说,专业设置和人才培养模式的选择是教学质量保障体系的首要问题,是管理得以成立的前提。

从教育学的角度看,影响教学质量的因素包括教育者、教育影响和受教育者三大因素。教育者是包括行政管理人员、服务人员在内的全校教职员工,但关键是教师。教育影响包括静态的校园文化和动态的教育教学活动两部分。校园文化从形态上来看通常可以分为物质层面、制度层面和精神层面三个层次,其中物质文化是基础,制度文化是保障,精神文化是核心。教育教学活动又包括两部分,一是党团组织、学生管理部门和学生社团组织的各类教育教学活动;二是课

程(含课程设计、组织和实施),但关键是课程这一因素。受教育者是学生,学生的生源质量是影响教学质量的重要因素,但是从管理的角度看,生源质量从学生入学时就是更改不了的,关键在于如何从学生学习的角度,充分调动他们内在的学习兴趣和学习积极性,让大学四年的学习本身成为一件快乐的事情,而不是靠外在的刺激。

从某种意义上讲,提高教学质量是全校的一个系统工程,是“一把手工程”和多部门、多组织协调联动工程,是高校所有人、所有部门应尽的责任和应有义务,而不仅仅是教学管理部门的事情。这是高校保证和提高教学质量应该坚持的一个基本观点和办学的实践基点。但是,反过来,我们都知道,所有人、所有部门都负责,就表示没有人负责。所以,如果从教学质量保障体系在高校实际的分工及角度出发,教学质量保障体系自然主要是教学管理部门的事,这样作为一个组织,作为其职责,就只能是抓主要矛盾和矛盾的主要方面。教育者这一因素中除教师以外的其他教职员工,教育影响因素中的除课程以外的静态校园文化和动态的学生活动等很大程度上是由高校的整体制度设计决定或者受到各职能部门之间的联动机制的制约,它们共同构成了高校教学质量保障体系的条件保障系统,是高校教学管理部门开展教学质量保障体系的一个平台。相对来说,这个平台在高校的发展过程当中也具有相对的稳定性,某种程度上甚至会形成很难改变的惯习。所以,从实践中的教学质量保障体系角度看,影响教学质量的主要因素就是教师、课程和学生。换句话说,从教学质量保障体系的角度出发,提高高校教育教学质量关键在于提高影响教学质量的三个关键因素的水平或质量:一是全校教师的整体教学水平;二是课程设计、组织和实施的全过程的质量,其内涵包括日常实践中所涉及课程和教材建设、以及教学方法、手段的改革等;三是有利于学生个性和才智充分发挥的良好的学习环境以及学生整体的学习兴趣、动力和方法。

二、高校教学质量保障体系的基本要素分析

分析影响教学质量的主要因素是从教育学的视角出发的,而分析教学质量保障体系的基本要素或者说管理的基本对象,则要从管理学的角度来进行分析。现代的管理理论除了继续把人、财、物作为管理的基本要素之外,更是把时间、空间和信息作为重要的管理要素。同样,高校教学质量保障体系的要素也包括这六个方面。这六要素中,基本要素包括人、时间、空间和信息四个。原因在于,人(指除教师外的行政管理人员、后勤服务人员等)、财(教学经费、教师工资待遇等)、物(教室、实验室、运动场地、仪器设备、学生宿舍等)等因素是属于条件保障方面的东西,它们共同构成了教学质量保障体系的实践平台,往往是作为一种先在的东西而存在。正是基于这样的一种理念,我们认为,高校

内部教学质量管理的要素或对象是人(包括教师和学生)、时间、空间和信息四个方面。

作为教学质量管理的教师和学生,管理的目的在于如何提高全体教师的教学质量和学生的学习质量。作为管理对象的时间,它又包括宏观、中观和微观三个层次,大至一个完整的人才培养周期,具体体现在建立于学制基础上的培养计划(或者说课程方案)当中;中至一个学年或学期,具体体现在校历上;小至每一个以课为单位的教学时间点,即每一节课,具体体现在课程表中。这样从时间上来考察教学质量管理的需要进行以时间为线索的全过程管理。从空间上来说,教学质量管理的对象就包括对教室(课堂教学)、实验室(实验教学)、实训中心(工程训练)、公司企事业单位(实习或毕业设计)等各个不同空间位置里所发生的教学活动进行管理。在日常实践中,通常将不同空间位置所发生的教学活动称之为教学环节。这样,从空间上来考察教学质量管理的需要进行以教学活动的空间转换为基础的各环节的管理。从信息上来说,教学质量管理的对象就要保证能够及时掌握在时间和空间纵横两个不同维度上所发生的教学活动的各种信息,及时发现问题并作出相应的调整。这样的一个保持信息畅通和及时反馈调整的机制,在管理学上称之为闭环系统(也称之为“戴明环”)。也就是说,从信息上来考察教学质量管理的对象就是要构建一个有效的教学活动信息收集、反馈的闭环系统。综合时间、空间和信息这三个基本的管理对象来看,教学质量管理的对象主要目的就在于如何构建一个科学有效的教学信息收集、反馈和及时矫正的教学质量促进系统。

在现实的高校教学质量管理中,通常把在时间、空间和信息三个管理基本要素所进行的教学质量管理称之为教学质量监控系统,并且往往就把构建这样的一个系统并实施监控作为教学质量管理的绝大部分工作,甚至是全部的工作。很多高校都已经建立起了这样的教学质量监控系统,比如说,教学督导制度、领导听课制度、学生信息员制度等等。但是,是不是高校内部的教学质量管理仅仅构建起一个教学质量监控系统就可以了呢?这实际上是窄化了教学质量管理的内涵,教学质量监控系统只是教学质量的一部分而不是全部。

三、高校内部教学质量保障体系的构建

一个科学有效的教学质量保障体系就应该从影响教学质量的三大主要因素和教学质量管理的四个基本要素出发来构建。

(一)高校内部教学质量管理的内涵

要构建一个科学有效的教学质量保障体系,首先要明确教学质量管理的内涵。从影响教学质量的三大主要因素出发,只有每一个因素的水平或质量都上去了,也就是说,只有高水平的教师、高质量的课程和高

质量的学生学习,才可能有高质量的教学质量。单个因素的高质量还只是整个教学质量高的一个必要条件,还必须使三个因素的劲朝着一个方向使,这就需要建立起一个将三者有机结合在一起的保证正确方向和信息随时畅通、及时反馈的有效机制,即是从管理基本要素出发的、建立在时空基础之上的科学有效的教学信息收集、反馈和及时矫正的教学质量监控机制,它对以上影响教学质量的三大因素起组织、协调和保障信息流通的功能。

所以,综合三因素和四要素的分析,可以这样概括教学质量管理的内涵,即通过调查、研究教学活动中以教师、课程和学生为主的各种教学质量的影响因素,构建科学有效的教学质量监控机制,有针对性地解决影响教学质量的难点和关键问题,实现教学质量的全过程、全环节管理,从而营造良好的教风与学风,达到最佳的教学效果。

(二)“四维一体”教学质量保障体系的理论构建

基于以上的分析,笔者参考国内高校的实践和同行的理论探讨,对高校内部教学质量保障体系进行了探索,名之“四维一体”教学质量保障体系。“四维”指的是教师教学发展机制、课程发展机制、学生学习发展机制和教学质量监控机制;“一体”是指教学质量保障体系。

教师教学发展机制。随着我国高学历人才的培养以及高等教育大众化的发展,再加上教育部对高校评估的要求,高校教师中博士学位的青年教师越来越多。这种“博士化”的结果是双重的:一方面,教师队伍的整体学术水平提高了;另一方面,由于高等教育大众化过程中,教师数量赶不上学生数量的增加,致使高校教师准入资格的“助课制”早已虚化,甚至助教、讲师阶段也只是“过渡”一下就以科研作为评价的标准直升副教授了,结果是整体科研水平上去了,但教学水平和教学能力却上不去。面对这种情况,一方面要充分发挥这些博士们的高学术水平,提高其科研能力;另一方面学校还需要弥补他们所缺乏的教学实践训练,以提高他们的教学水平和教学能力,这就需要有一个有效的机制,促进他们的教学能力发展。当然年青教师的学科专业能力也还需要继续进修培训得到进一步的提高,但当务之急,关键是需要构建起一个促进青年教师教学能力发展的有效机制,这是当前高校加强师资队伍建设的迫切需要考虑的。从高校实践来看,这需要教学管理部门和人事部门的通力合作才能达到。

课程发展机制。这里的课程是一个包括从课程设计和课程的组织和实施的全过程,是包含着日常实践中的课程和教学两部分内容。在当前的实际工作以及“质量工程”中,课程建设、教材建设、教改立项等内容都属于课程发展的内容。如果说教师队伍整体素质

推进人才培养模式改革

◆吴文良

着力提高创新实践能力

教学质量是高等教育的生命线,高校在制定提升质量的实施方案时,一要客观,二要科学。所谓“客观”就是客观分析自身的办学层次、发展水平、特色和优势,对人才培养目标进行准确定位;所谓“科学”就是根据教育教学规律和人才成长规律,合理制定人才培养计划并有效实施。要以国家实施“质量工程”为契机,进一步深化教学改革,规范教学管理,加大教学投入,真正把提高教学质量工作落到实处。

一、正确认识大众化教育内涵,探索提高人才培养质量路径

质量观是一个历史的范畴,不同时期的高等教育有不同的质量观。传统的质量观常常表现为重知识传授、轻能力素质培养。大众化教育是继精英教育之后

的高教发展新阶段,它不是对精英教育的否定,而是对其进一步完善、提升与扩展。如果认为大众化教育阶段的人才培养质量可以低于精英教育阶段的人才培养质量,那就是很大的误区。大众化绝不是低质量的同义语,大众化教育绝不能等同于粗放式的教育。在大众化教育阶段,应首先强调多样化的质量观,避免用一个统一的尺度来衡量不同层次、不同类型高校的教育质量。我国目前有1900多所普通高校,不同的高校有不同的定位、特色和优势,因此相应的人才培养目标和质量标准也应该不同。对于以研究型大学为目标或教学科研并重的重点高校,应该主动承担起培养精英人才的使命,而大众化教育的任务,则应当主要依靠更多的其它高校来完成。在大众化教育阶段,

的提高是解决“谁来教”的问题,高校课程发展的机制则是解决“教什么”和“如何教”的问题。当前高校教学内容和教材不容忽视的一个问题是课程和教材的内容还比较陈旧,尚不适合当前科学、技术以及经济、社会发展的需要。特别是在科研成果转化和产业化的速度越来越快的时代,而将科研成果转化为教学内容的步伐却一直是止步不前。再一个就是高等教育大众化阶段教育对象与精英教育阶段的教育对象在个性、心理和社会性特征等多方面均具有较大差别的情况下,教学方法也应该有相应的改进或改变。所以高校内部的教学质量管理要着力构建起一个如何通过课程的改革促进教与学可持续发展的机制,特别是需要通过加强对教学的研究,促进教学方法的改进。

学生学习发展机制。影响教学质量的关键因素之一是学生。从某种程度上来说,教学质量的根本落脚点就看学生的学习质量如何。在生源质量作为教学质量管理的先在性东西而存在时,就高校内部如何提高学生的学习能力和学习质量来说,关键就是要构建起一个能够不断激发学生兴趣,促进学生个性和潜能充分发展,自主学习的平台。众多的研究均已表明,学生的发展除了课堂教学外,高校校园文化、社团活动等

潜在课程对学生的发展起着很大的作用。而从高校的实际情况看,潜在课程的设计和安排在很大程度上是涉及到诸多部门,特别是学生部门的工作。因此,学生学习发展机制起码是需要教学管理部门和学生部门的通力合作才能达到。

科学有效的教学质量监控体系。要提高教学质量,还需要努力使教师、课程和学生三者之间和谐互动,同向合力达到最高。也就是说需要从教学质量管理的因素出发,构建起一个以时空序列为基础的科学有效的教学信息收集、反馈和及时矫正的全过程、全环节的教学质量监控机制。一方面从纵向时间的角度对教学的全过程进行质量监控;另一方面从横向空间的角度对所有教学环节进行质量监控。建立科学有效的教学质量监控机制的基本程序和过程是:确定教学质量发展目标,制定各教学环节的质量标准,收集与分析教学过程中影响教学质量的信息,教学质量的检测与评价,信息反馈及调节与控制。其中关键的一点是教学质量评价体系的建立和评价标准的科学化。

【作者单位:北京工业大学、北京师范大学】

(责任编辑:韩廷斌)