

实施教学质量全面监控 提高本科人才培养质量

◆张淑梅 / 杨 勇

构建科学、严谨、完善、系统的本科教育教学质量保障体系,强化教学质量监控,是高等学校提高人才培养质量的根本措施之一,必须坚持制度建设为基础,过程控制为手段,提高质量为目标。东北大学秦皇岛分校以本科教学为中心,从更新教育观念入手,将学生发展和社会需求作为教学改革的出发点,通过制订完整且具有可操作性的人才培养质量标准,建立以人才培养为中心的质量评价机制,实现领导听课、同行听课、督导员评教和学生评教制度化,评教信息分析和反馈规范化,发现问题及时整改严格化,形成全方位、全过程和全员质量监控的质量保障体系,强化教学质量监控。

1. 完善监控实施机构,确保监控质量

要使教学质量监控有效实施,首先须建立层次分明、职责清晰的教学质量监控的组织系统。由校、系(部)、教研室构成三级监控组织,根据管理的职能,在不同层面上实施质量监控。校级教学质量监控组织在整个学校教学质量监控中起主导作用,是学校教学质量监控的组织者和实施者。系(部)是实施教学及管理的实体,也是实施教学质量监控最重要的组织。教研室是最基层的教学单位,也是实施教学质量监控最直接与最关键的组织。

坚持专家委员会在教学管理工作中的核心地位。专家教授共同承担学校的质量管理职能,是学校教学管理工作中的一项长期坚持的根本性的制度。校教学指导委员会、学术委员会等组成教学质量管理的主体。学校教学改革项目评审、教学建设项目评审、专业设置、课程评估、教学计划修订等重大问题,必须经过专家委员会进行严格审定,并根据专家的意见进行决策和组织实施,使专家在教学决策支持系统中始终处于核心地位。

2. 建立健全各项教学规章制度,提高教学管理的规范化程度

建立健全各项教学管理规章制度,狠抓教学管理的规范化建设。学校先后修改、制定、完善了各项规章制度等教学管理文件 76 项,内容覆盖了教学管理的各个环节,使教学管理有章可循、有法可依。在保障教学秩序,促进优良学风和教风的形成,保证人才培养质量的教育教学中发挥了重要作用。

制定各主要教学环节的质量标准。在教学质量监控体系的总体框架下,学校陆续制定或修订了 14 项质量标准。为日常教学检查和评价提供了依据,也为教师开展教学工作提供了评价标准。

严格组织实施和检查落实各项规章制度和质量评价标准,进一步加强质量管理的规范化和科学化。

教学管理部门严格并认真执行各项规章制度。对在教学中出现教学事故的教师,按照教学事故处理规定进行处理;对监考不负责任的教师依照有关规定进行严厉批评,并通报全校;对学生考试违纪严肃处理,及时公布处理结果;对师生评教过程中得分较低的教师,学校及时调整,有效地保证了教学秩序和教学质量。同时组织教学单位认真学习并严格履行各个教学环节的质量标准,进行公平、公正的质量评价。

3. 重视教学过程各个环节的规范管理

加强对教学计划和教学计划运行的管理。学校坚持教学计划 4 年大修订、两年小修订、每年有微调的制度,每次修订都按照社会需求调研——培养规格论证——资源条件分析——国内外同类教学计划比较——系(部)汇报答辩——专家论证评审等程序进行,以保持教学计划的先进性、权威性。对执行教学计划作出严格规定:课程的增减、学分的增减须经教学校长审批;教学进程的改变须经教务处长审批,保持了教学计划的严肃性和稳定性。

坚持领导、同行教师听课制度。校、系(部)、职能部门领导听课,一方面强化了教学工作的中心地位,体现了领导对教学工作的重视;另一方面对教学工作起到了自上而下的督促作用,有利于各级领导了解教学第一线的实际问题,有利于教学秩序的稳定和教学水平的提高,有利于领导在对教学工作做出决策时更具科学性和针对性。同时鼓励教师打破学科壁垒,博采众长,不断提高自己的教学能力和教学水平。

强化考试管理和考试质量分析工作。学校对各类课程(含实践性环节)从命题、试卷送印、考务组织、试卷批阅、成绩评定、成绩管理等都做出了明确规定,确保考试的公平和公正。同时每学期都对全校的成绩情况进行统计分析,统计结果在教学简报上公布。开学初教务处和督导组对期末考试试卷命题质量和学生答卷评阅质量进行抽查,对存在问题进行通报和处理。

不断加强实践教学环节的质量监控。完善各专业实践教学体系和专业实践教学技能规范;按各系自查和教务处抽查两种形式,对实验室工作情况进行年度检查和考核;学期末对实验情况及实验教学质量进行检查。完善专业实习制度,加强实习、实训基地建设;建立实习日志制度,规范实习工作。

建立毕业设计(论文)质量保证制度。学校高度重视毕业设计(论文)工作,先后制定了有关毕业设计的工作条例、指导手册、评分标准等,各系成立毕业设计(论文)工作领导小组,从选题、设计、论文撰写到答辩各环节,严谨规范,严格要求;对毕业设计(论文)实施前期、中期、后期全程动态质量监控;按学科门类组织专家对当年毕业设计(论文)进行抽样分析,从论文选题、难度、论文实际价值等13项指标对论文进行综合评价,并写出评价意见,质量分析结果作为学校对系教学质量的评估依据。同时学校实行毕业设计(论文)二次答辩制度,不仅确保了本科生毕业设计(论文)质量,也强化了学生的实践技能。

4. 教学信息监控制度

实行“学生教学信息员制度”。学校从全校各班级中聘任品学兼优的学生为教学信息员,学生教学信息员的职责是收集和反馈与教学相关的情况。充分发挥学生参与教学管理和自我管理,自我教育的主体作用,教学管理部门也能够从学生中获得第一手信息,了解教师教学效果,学生对教学的要求等。

坚持教学督导制度。学校教学督导组为常设机构,直接由主管教学的副校长领导。督导员由具有丰富教学经验、熟悉教学规律,办事公正且享有较高威信的高退休教授和教学管理专家组成,他们长期深入教学第一线,了解各个教学环节的实际情况,对教学中发现的问题及时反馈,对教学质量进行定性和定量的评价,对教学工作进行监督、检查和指导,并对师生教与学问题开展咨询,发挥对青年教师传、帮、带和对大学生导学作用。

坚持常规教学检查制度。每学期初,学校都召开本科教学工作例会,部署学期教学工作,组织教学秩序检查;学期中对培养计划执行情况、教学运行情况进行全面检查;在学期期末加强考场巡视、试卷抽查、实习检查、毕业设计(论文)及答辩过程的检查等,形成了与教学运行周期相适应的监控节奏,实现了对教学活动的连续监控。

坚持毕业生质量跟踪制度。通过发放调查表、走访用人单位、召开用人单位有关人员座谈会等了解用人单位对毕业生的意见和看法,了解人才需求规格和社会的人才需求变化,征求社会各界对学校人才培养的意见和建议,为课程体系和人才模式的优化提供参考。

做好信息收集、整理、反馈工作。教务处负责收集、处理与反馈专家教学检查信息、期中教学检查信息、教学督导员信息、领导听课信息、教师听课信息、学生评教信息、教学信息员提供的信息、毕业生质量跟踪信息,教务处对这些信息进行整理、分析,快速将分析结果分层面地及时反馈,学校相关部门将依据反馈信息进行整改、修订相关的规章制度或质量标准甚至修订培养方案。教学质量随着监控目标和标准的调

整不断提高。

5. 全面稳妥地开展教学诊断和评价工作

多年来,学校围绕本科教学水平评估工作,认真开展了课堂教学评价、课程评价、教材质量评价、专业评价和系(部)教研室教学工作状态评价。

全面开展课堂教学质量评价。对于课堂教学的评价主要从备课是否充分、教案是否完整、教材是否恰当、概念是否准确、内容是否更新、重点是否突出、讲授是否清楚、是否启发思维、是否因材施教、考核是否严格、是否教书育人等方面进行。为此,学校制定了有关规定,通过对课堂教学的质量评价提高了课堂的教学质量。

开展以精品课程为重点的课程建设与评价。在课程体系建设中,我们紧紧抓住了精品课程体系建设这个重点。几年来,学校有计划、有目的、分期分批的进行主要课程评估,通过主要课程评估,逐步构建科学、合理、整体优化的课程体系。到2006年上半年,学校建设校级精品课程49门,省级精品课程10门。

重视教材建设与评价工作。按照教材评估选用管理规定,教师要优先选用国家或省部级以上获奖教材、以及近3年新出版的国家或省部级重点教材、教育部推荐的教材、21世纪课程教材。各教学单位教材选用评估小组每学期对本单位选用教材进行一次系统评估,近3年,学校优秀教材选用率为65%,新版教材选用率为96%。同时学校紧紧抓住优势、特色专业建设,按照编著与选用并重原则,实现专业课程教材配套,建立与专业发展相适应的教材体系。

加强重点专业的建设和评价。专业建设的质量监控在整个教学质量监控中具有重要地位。为此,结合学校专业规划和办学特色,依据《教育部本科教学工作水平评估》方案中专业建设评估指标体系的要求,采取系里自评和学校考察相结合的方式相继开展了重点专业建设和评价工作。经过几年的努力,学校自动化专业、计算机科学与技术专业被学校确定为重点建设专业。同时依据评估指标体系,大力加强师资队伍、实践教学基地建设,积极推进重点建设专业的的评价工作,收到良好效果。

加强对系(部)教学工作状态的评价。系(部)教学工作状态评价包括系(部)教学工作的运转、管理制度实施、教学计划和教学大纲的执行情况、学科建设、专业建设、课程建设、师资队伍、教材建设、实习基地建设、实验室或资料室建设、教风、学风建设、系(部)自身建设、教研室建设、学生学习效果、教学成果等。让系(部)发挥教学质量监控的职能,不仅是学校教学质量监控工作的基础和保证,而且也是系(部)自身建设和发展的需要。通过对系(部)教学工作状态的评价,强化教学管理,明确管理目标,建立健全规范管理。

【作者单位:东北大学秦皇岛分校】

(责任编辑:李石纯)