

构建更加科学有效的高校学生工作体系

◆熊晓梅

党的十七大指出:科学发展观第一要义是发展,核心是以人为本,基本要求是全面协调可持续,根本方法是统筹兼顾。高等教育要健康发展,要实现党的十七大提出的“培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人,办好人民满意的教育”的目标,必须深入贯彻落实科学发展观。高校学生工作是高校育人工作的一个重要环节,我们必须站在科学发展观的高度,牢固树立“以人为本”的理念,在重新审视新时期的高校学生工作,重新定位新时期的高校学生工作的基础上,构建科学有效的高校学生工作体系,实现使学生得到最好最大的发展这一终极目标。

一、对新时期高校学生工作要有新认识

在精英化的教育时代,高校学生工作主要基于教育和管理两个方面来开展工作。高校学生工作的这一模式在很长一段时间持续存在并产生了积极的作用。其原因在于:一是在精英教育时代,人才资源的供求关系基本供不应求,高校培养的学生没有强大的社会竞争压力;二是社会价值观念主要强调共性,高校学生工作的这一模式恰恰适应了这一主流价值观念。随着高等教育的转型,招生规模的扩大带来了就业压力的增加,也带来了高校学生群体成分的复杂性。同时,尊重个性、强调创新的社会价值观念,也使得高校学生不再是千篇一律的面孔,不再是千篇一律的需求。在这种形势下,高校学生工作在以往的教育、管理之外,更需要对学生全面的服务,更需要对学生的发展格外关注。也就是说,高校学生工作要由原来的“粗放式”教育管理转变为针对不同学生个体的“精雕细琢式”的教育、管理、服务和指导。既要从培养可靠接班人的角度,培养学生过硬的思想政治素质、高尚的道德情操和规范的行为养成,也要从培养合格建设者的角度出发,着眼于学生的未来发展,为学生就业、心理健康、经济自立提供全方位的服务,为学生的学业进程、职业规划、素质拓展提供强有力的指导。

二、新时期高校学生工作功能要有新拓展

基于对新时期高校学生工作的新认识,适应学生全面发展的需要,高校学生工作的功能应该由教育、管理进一步拓展为教育、管理、服务和指导,每一项功能也都具有新的时代内涵。

教育功能。即以创新教育为核心、思想政治教育为基础的全面成才教育,主要表现在以下几个方面:一是思想政治教育,即教育学生树立正确的世界观、人生观和价值观,提高学生的政治理论水平,增强学生的道德观念和法制观念;二是心理健

康教育,即培养学生良好的心理素质和健全的人格;三是素质教育,即从学生全面成才的角度,教育学生掌握多种技能,提升综合素质;四是创新教育,即教育学生培养创新思维,增强创新精神和实践能力。

管理功能。主要包括学习管理、生活管理、行为管理、活动管理、安全管理等几个方面。随着“以人为本”的教育管理理念的逐步深入,新时期高校学生管理工作应该从以往以教育者为中心,以说教、约束为主要手段,以保证学生守纪律、不出事为目的的保守型管理模式,向

以学生为中心,以引导、激励为主要途径,以调动学生自我管理的积极性、激发学生发展动力为目标的开放式、激励式管理模式转变,要更加凸显人性化。

服务功能。服务首先是一种供给,即满足学生各种成长成才的需求。服务同时也是一种引导,通过主动服务为学生思想品德的锤炼和良好行为习惯的养成创造条件,要比苦口婆心的说教和严厉的管束更有效果。要为经济困难学生做好助学贷款、勤工助学服务,保证他们顺利完成学业;要为学生心理健康提供服务,通过心理咨询、心理指导,塑造学生的健全人格和良好心理状态;要为学生就业做好服务,通过就业洽谈会、就业实习、创业基地等平台给学生提供良好的就业机会。

指导功能。指导每个青年学生找到适合自己的发展之路,是新时期高校学生工作的一项重要职责。指导学生正确认识大学,明确人生方向,合理设计学业进程;指导学生正确认识社会,明确职业目标,合理规划职业生涯;指导学生正确认识自己,选好发展舞台,积极参与素质拓展活动。

三、构建科学有效的高校学生工作新体系

新时期高校学生工作必须有新的理念、新的定位,这是做好学生工作的前提。在此基础上,要按照科学发展观的要求,构建科学有效的学生工作体系,真正实现促进每个学生全面发展的目标。

1. 日常思想教育体系

其一,在教育内容上,要突出针对性。根据不同年级学生群体的实际情况进行有重点、有针对性的教育。一年级学生要重点进行爱国主义教育,引导他们从推进国家发展、社会进步的角度规划大学生活。二年级学生要重点进行公民道德教育,引导他们正确处理大学里的人际关系,培养基本的道德操守;三年级学生要重点进行理想信念教育,引导他们在正确的世界观和人生观的指引下确定人生目标;四年级学生要重点进行诚信教育,引导他们以诚实守信的精神风貌迈出步入社会的第一步。

其二,在教育主体上,要突出全员性。动员一切力量积极参与大学生思想工作,重点是要形成专职辅导员——班导师——专业教师各司其职又相互配合的教育队伍。专职辅导员侧重学生日常的思想辅导和管理、服务,告诉学生大学是什么,应该怎样度过;班导师侧重学生的学业导航和成才指导,指导学生如何在学习中提高思想境界,如何养成良好的学习态度、

生活态度;专业教师则要切实贯彻“教书育人”职责,既要通过课堂教学进行必要的知识传授,又要通过人格、思想的引领和示范,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

其三,在教育途径上,要突出全方位性。利用一切载体、一切渠道,在学生大学生活的全过程中实施思想教育。一是要开展主题教育活动,如以重大纪念日为契机爱国主义教育,以优秀事迹报告团为载体的典型示范教育等。二是要开展好社会实践,通过志愿服务西部计划,文化、科技、卫生“三下乡”等实践活动,提高学生实践能力,增强他们的社会责任感。三是要建设好校园文化,开展丰富多彩的文化、艺术、科技活动,加强对学生的入文素质教育和科学精神教育。四是扎实推进网上思想政治工作,加强网络信息的监控和引导和网络道德建设,在提高青年学生民主参与意识的同时,教育他们善于分辨真伪,勇于坚持真理。

2. 学生管理体系

管理理念要更新。要牢固树立“以人为本、以学生为本”的理念。“管”最终是为了“不管”,是要培养学生的独立人格和自立自理能力。新时期高校学生管理工作要尊重学生民主思想,尊重学生的民主参与权利;要主动服务学生,把管理寓于服务中,通过服务引导实现管理目的;要尊重学生合法权利,保障学生申诉和申辩的权利。在“以人为本”理念指导下,这些管理思想应该渗透到管理工作全过程。

管理制度要更加人性化。要引导学生从自身成长成才的角度积极参与管理制度的制定和执行。在进行制度的制定时,要进行合理的设计,管理制度要从“限制”向“提倡”转变,制度的理念要符合创新型人才培养的总体目标,制度的价值取向要定位在给学生以规范的约束和有效的鼓励,制度的执行方式要根据制度本身特点,宜刚则刚,宜柔则柔,从而使制度催生能真正有效激励学生成长成才的文化氛围。

管理体制要创新。要改变以学生工作者为中心的管理体制,更多地发挥学生自我教育、自我管理的积极性,形成“学生工作者——班集体——社团——学生社区”的管理体制,把管理工作更多地地下放到班集体、学生社团、学生社区等学生的组织群体中,使管理工作更具有亲和力、更具有说服力。

3. 学生服务体系

一是要建立好困难学生服务体系。构建和完善以国家助学贷款为主体、以勤工助学为主导、多种资助形式并存的资助平台,开辟爱心资助超市、“绿色通道”、社会奖(助)学金、困难补助等多种助学形式。打造寓教于助的资助平台。构建以自立自强、诚信感恩和责任意识为核心的教育平台,充分利用报告、主题班级活动和社会实践等,增强困难学生回报社会的思想意识。搭建经济困难学生成长平台,通过校园文化和社会实践活动,加强经济困难学生的自我教育、自我管理及自我服务,提升其自我解困能力。

二是要建立好学生心理健康服务体系。构建心理健康教育的课程体系,完善必修、选修、讲座互补的心理健康教育课程建设,完善心理健康教育网。健全心理健康教育的咨询体系,建立以面谈咨询为主体,电话咨询、大型现场咨询、网上咨询及心理

测试为辅助的咨询体系,及时疏导学生的心理问题。建立心理健康教育的危机干预体系,加强“学校—学院—班级”的心理健康教育三级网络建设,畅通信息沟通与反馈渠道,保证危机干预的及时性和实效性。

三是要建立好学生就业服务体系。要根据人才培养目标,制定就业市场建设规划,开辟区域性就业市场、常年就业市场、网上就业市场,拓展学生就业机会。要建立用人单位信息数据库,对用人单位实行分层次、分等级的量化管理,保证学生对口就业。要建立集办公、管理、信息发布、指导服务为一体的综合性信息管理系统,办好就业论坛,实施毕业生接待制度和“一站式”服务,深入细致地做好未就业学生的跟踪和服务工作,使就业服务体系更加市场化、信息化、规范化。

4. 学生指导体系

首先,完善学生学业导航体系。要科学规划学业导航内容,针对不同年级对学生学业进程设计进行指导:一年级要以目标教育为主,指导学生正确认识大学、正确定位人生,端正学习态度,学好基础知识;二年级要指导学生正确认识大学学习的特点,掌握科学的学习方法;三年级要加强专业教育与指导,引导学生学好专业知识,提高专业素养,并逐步开始专业性的研究与实践;四年级则主要面向就业市场,指导学生针对未来规划做好毕业设计,根据市场需要进行必要的知识补充。要建立学业导航队伍,在发挥辅导员、班导师、专业教师作用的同时,吸纳各类名师、专家、硕士、博士开展名师导航、专家导航、硕博导航等学业导航活动。

其次,完善学生职业导航体系。要根据学生成长规律,结合学生不同发展阶段的实际需要,开展有针对性的职业导航。低年级学生要结合目标教育,重点开展就业形势及职业生涯规划指导及自立自强教育,指导他们树立正确的职业目标。高年级学生要重点开展职业化精神教育、职业发展指导和就业、创业指导。要建立学生职业导航的支撑平台,积极拓展实践基地、实习基地,指导学生积极参与社会实践、就业见习行动等活动,在实践中规划职业生涯。

再次,完善学生素质拓展体系。要在学业进程设计、职业生涯规划的基础上,指导学生正确认识和定位自己,明确自身素质提升的目标,制定有针对性的素质拓展计划。要做好职业导航设计、素质拓展训练、建立评价体系、强化社会认同等各环节工作,保证学生素质拓展的科学化、规范化。要根据学生素质拓展训练的内容,科学设计思想政治与道德修养、社会实践与志愿服务、学术科技与创新创业、文化艺术与身心发展、社团活动与社会工作、技能培训等六大模块的课外活动,为学生素质拓展提供舞台。

随着高等教育的发展,高校学生工作的内容、工作体系将不断地进行充实和完善。高校学生工作只有深入贯彻科学发展观,坚持“以人为本”这个核心,才能紧跟时代发展步伐,贴近学生日益增长变化的需求,为培养全面发展的人才做出应有的贡献。

【作者系东北大学党委副书记】

(责任编辑:张洪志)